

Quanti importi si ribattono a mano?

**Da qui in poi,
nessuno.**

Shopify POS e la cassa automatica **parlano fra loro.**

L'operatore prepara la vendita nel punto vendita e avvia il pagamento. L'importo arriva da solo alla cassa automatica, il cliente inserisce il denaro e ritira il resto, e sullo schermo del POS si vede l'operazione fino all'esito. Il contante lo maneggia la macchina.

~~importo digitato due volte~~ → **SI.SCO Cashmatic Bridge**

0

importi da ribattere sulla cassa automatica

1

dispositivo: il collegamento sta sullo stesso tablet del POS

6

passi dal carrello alla chiusura della vendita

1

cassa per sede, associata al punto vendita giusto

L'importo lo passa il sistema, **non l'operatore**

Il pagamento in contanti diventa un passaggio normale della vendita. Si prepara il carrello nel punto vendita, si apre la funzione Cashmatic e si avvia il pagamento: da lì in poi l'operatore guarda lo schermo e il cliente mette i soldi nella macchina.



Il carrello 1	La richiesta 2	Il contante 3	L'esito 4
La vendita si prepara come sempre nel punto vendita. Non cambia niente di quello che l'operatore già fa.	Si apre la funzione Cashmatic, si controlla l'importo e si avvia il pagamento, per l'intero totale oppure per una parte.	La cassa automatica riceve la richiesta, incassa il denaro che il cliente inserisce ed eroga il resto.	Il punto vendita mostra com'è andata. L'operatore chiude la vendita e passa al cliente successivo.



Sei passi, sempre gli stessi

Carrello, apertura della funzione, controllo dell'importo, avvio del pagamento, incasso con il resto, esito a video. È la stessa sequenza tutte le volte: si impara in una mattina.

Si resta nel proprio programma

L'operatore non passa da un'applicazione all'altra: la funzione Cashmatic si apre dentro l'interfaccia del punto vendita e la vendita si chiude lì.

Il contante lo tratta la macchina

Ricezione delle banconote, controllo e resto sono compito della cassa automatica. Alla cassa non si contano soldi e non si apre un cassetto.

L'errore di battitura sparisce perché sparisce la battitura

L'importo non viene riscritto sulla tastiera della cassa: arriva dal documento di vendita. Non c'è la cifra sbagliata da rincorrere a fine giornata.

ALLA CASSA

Tre numeri sott'occhio e un tasto

La funzione Cashmatic si apre dentro il punto vendita e mostra quello che serve mentre il cliente paga: quanto è dovuto, quanto è già entrato, quanto manca. Sotto, i comandi per avviare, annullare e ripartire.



LA POSTAZIONE AL COMPLETO

Sul banco il punto vendita e la cassa automatica, uno accanto all'altra. Sullo schermo il totale, il contante già inserito e quanto resta da versare; accanto, la cassa a cui la richiesta è diretta e il suo stato, e la colonna dei messaggi che seguono l'operazione.

L'importo si vede cambiare

Mentre il cliente inserisce le banconote, la cifra ancora da versare scende sullo schermo. L'operatore non deve chiedere né contare: guarda e aspetta.

Si può fermare

Se qualcosa non va — il cliente cambia idea, la banconota non passa — il pagamento in corso si annulla dalla stessa schermata.

Alla fine, l'esito

Conclusa l'operazione il punto vendita dice com'è andata, e da lì si prosegue con la chiusura della vendita come per qualsiasi altro pagamento.

Niente da imparare a memoria

La schermata è una sola e i comandi sono tre. Chi sa usare il punto vendita sa già usare anche questa parte.

UN TASTO

TOTALE € 15,00	CONTANTE INSERITO € 15,00	ANCORA DA VERSARE € 0,00
--------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

E accanto, dove sta andando

La schermata dice a quale cassa è diretta la richiesta e in che stato si trova: ferma, in attesa di denaro, in erogazione del resto.

Gli importi qui sopra sono un esempio.

Quello che l'operatore tiene sott'occhio durante il pagamento.

Una parte in contanti, **il resto come si vuole**

Alla cassa automatica non si è obbligati a mandare tutto. Si decide quanto del totale pagare in contanti e il resto si incassa con gli altri mezzi che il punto vendita già offre. È il caso di tutti i giorni: il cliente ha una parte in tasca e il resto sulla carta.

Una vendita da 100 euro

€ 100,00	
ALLA CASSA AUTOMATICA € 40,00	CON UN ALTRO MEZZO € 60,00

La quota si regola prima di avviare
 Dalla stessa schermata si alza o si abbassa l'importo da mandare alla cassa, e solo allora si fa partire il pagamento.

L'esempio più comune: una parte in contanti, il resto no.

Il conto torna da solo

Quello che entra nella cassa automatica risulta incassato in contanti; il resto della vendita resta da chiudere con l'altro mezzo, dentro il punto vendita. Non ci sono due contabilità da far quadrare a mano.

Quando qualcosa richiede attenzione

Se un'operazione non si chiude come previsto — per esempio un resto che la macchina non riesce a erogare per intero — la schermata lo dice. L'operatore ha davanti l'informazione per intervenire invece di scoprirlo a fine turno.

Annullare è previsto

La richiesta di annullamento di un pagamento in corso fa parte del lavoro normale, non è una procedura d'emergenza.

100 % oppure una quota qualsiasi del totale: lo decide l'operatore prima di avviare	3 comandi in schermata: avvia, annulla, azzera	1 sola schermata da guardare, dall'avvio all'esito	0 cassetti da aprire per il resto: lo eroga la macchina
---	--	--	---

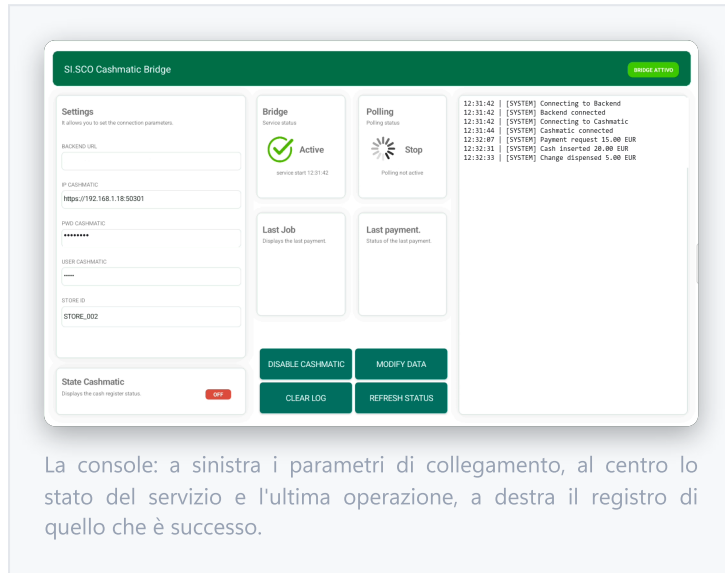
Il cliente fa la sua parte

Inserisce il denaro e ritira il resto dalla macchina. Alla cassa non passa contante di mano in mano, e la coda non si ferma a cercare gli spiccioli.

AL BANCO

L'app che sta in negozio e lavora da sola

SI.SCO Cashmatic Bridge è l'applicazione che mette in comunicazione la vendita con la cassa automatica del negozio. Riceve la richiesta di pagamento, la trasmette alla macchina, segue l'operazione e riporta indietro gli aggiornamenti e il risultato.



Sullo stesso dispositivo

Nella configurazione Android il bridge si installa sul tablet che ospita già il punto vendita: non serve aggiungere un computer, un box o un altro apparecchio da alimentare e da tenere acceso.

Configurato una volta

Indirizzo della cassa, credenziali e codice del negozio si impostano all'installazione. Da lì in avanti il bridge lavora senza che nessuno debba aprirlo.

Si vede se sta lavorando

Servizio attivo, collegamento alla cassa, ultima operazione e ultimo pagamento sono indicati in chiaro. Se qualcosa si ferma, il registro dice quando e su che cosa.



Nessun importo da riportare

È questo il lavoro che toglie di mezzo: una volta configurato e attivo, l'operatore non trasferisce più a mano le cifre sulla tastiera della cassa automatica.

Un servizio che coordina

Fra l'applicazione del punto vendita e il bridge c'è un servizio che smista richieste e aggiornamenti. Tenerlo in piedi è compito di chi fornisce la soluzione: al negozio e al rivenditore non resta niente da amministrare.

Certificato da Cashmatic

L'integrazione ha superato la certificazione prevista dal costruttore della cassa automatica.

VERIFICATO

Poche parti, **ognuna al suo posto**

L'applicazione sta nel punto vendita, il bridge sta in negozio accanto alla cassa, il servizio che coordina sta fuori ed è gestito da noi. Il negoziante accende il tablet e lavora.

IMPIANTO

Chi parla con chi



Una cassa per sede, abbinata al suo punto vendita: la richiesta non può arrivare alla macchina di un altro negozio.

COSA SERVE

Requisiti, senza sorprese

- **Punto vendita** quello che il negozio già usa
- **Dispositivo** un tablet Android: ospita POS e bridge
- **Cassa automatica** una Cashmatic per sede, in rete
- **Rete** collegamento a internet del negozio

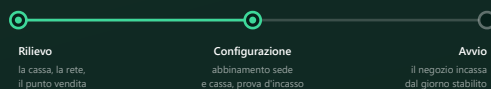
il servizio che coordina

lo teniamo noi: niente da installare altrove

Non si aggiunge un apparecchio alla postazione: il collegamento vive sul dispositivo che c'è già.

MESSA IN OPERA

Dal sopralluogo al primo incasso



Il punto vendita resta quello di prima: non si cambia programma di cassa e non si rifà la formazione del personale.

CHE COSA CAMBIA

Per chi sta al banco

- L'importo non si ribatte
- Il resto non si conta a mano
- L'incasso si segue sullo schermo
- Il misto si gestisce senza uscire dalla vendita

Il lavoro dell'operatore si accorcia nei punti in cui oggi si perde tempo, e la responsabilità del denaro passa alla macchina.

- **Disponibile oggi** — l'integrazione per la versione Android, con il bridge sullo stesso dispositivo del punto vendita. Ha superato la certificazione Cashmatic.
- **Più sedi** — ogni negozio ha la sua cassa e la sua configurazione; l'abbinamento si imposta una volta e resta.

- **In sviluppo** — la versione per iOS, l'attivazione tramite codice e l'aggiornamento centralizzato del bridge: previsti, non ancora disponibili.
- **Chi se ne occupa** — il servizio che coordina le richieste è gestito da noi: il negoziante e il rivenditore non hanno infrastruttura da seguire.

Il contante smette di essere il passaggio lento.

L'operatore prepara la vendita, preme un tasto e guarda. Il cliente mette i soldi nella macchina e ritira il resto. Alla fine, la vendita si chiude dove è cominciata.

EDG Sistemi srl

Palazzo Gecos · Via Arcora 110
80013 Casalnuovo di Napoli · 081 028 2091
commerciale@edgsistemi.it · www.edgsistemi.it